

Las cinco preguntas-eje.

MESA #

CASO #

RELATOR

HORA INICIO

Q01 Capacidades críticas faltantes.

¿Qué capacidades future-ready le faltan a esta empresa hoy y están bloqueando la solución? Marquen 2 o 3.

- Datos como activo estratégico
- Talento future-ready
- Comportamientos alineados a metas
- Aprendizaje rápido en toda la empresa
- Partnerships digitales dinámicos
- Modular, open & agile
- Ambidextro (innovar y reducir costos)
- Excelencia multiproducto en CX
- Liderar o participar en ecosistemas
- Propósito como North Star

Por qué esas, no otras:

Q02 Priorización del problema central.

Ordenen del 1 al 6 (1 = más crítico). La mesa defiende el #1 en plenaria.

DATOS · SILOS · TALENTO · GOVERNANCE · ESTRATEGIA · CULTURA

- 1** _____
- 2** _____
- 3** _____
- 4** _____
- 5** _____
- 6** _____

Q03 Build, Buy o Partner.

¿Cómo recomendarían construir esta capacidad?

- Build (equipo interno)
 Buy (licenciar vendor)
 Partner (co-desarrollo)

Justificación contra los ejes: ventaja estratégica, sensibilidad de datos, time-to-value, talento interno, exit cost.

Q04 Modo de despliegue.

¿Qué nivel de supervisión humana se justifica para la decisión principal del caso?

- La IA informa, la persona decide
- La IA sugiere, la persona elige
- La IA decide, la persona confirma antes de ejecutar
- La IA decide y ejecuta, con auditoría posterior periódica
- La IA decide y ejecuta de forma autónoma

Justificación contra los ejes: riesgo, reversibilidad, volumen, explicabilidad, presión regulatoria.

Q05 Governance MVP.

Controles (cómo poner límites a los modelos), métricas (KPIs para evaluar desempeño y rentabilidad), roles (quién aprueba, quién monitorea, quién pausa).

CONTROLES	MÉTRICAS	ROLES
1 _____	1 _____	1 _____
2 _____	2 _____	2 _____
3 _____	3 _____	3 _____

KILL CRITERION

Si X sucede, pausamos o terminamos el proyecto.

RIESGO REGULATORIO

¿Qué autoridad o requisito aplica? ¿Cómo se cubre?

PRIORIDADES EN LOS SIGUIENTES 90 DÍAS